

Algemene Voorwaarden Travelmakerlaar

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
10. **Reis:** een vlucht, accommodatie, pakketreis of ander item dat door Ondernemer is geadviseerd.
11. **Adviesaanvraag:** het aanvraagformulier dat door Opdrachtgever wordt ingevuld.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Travelmakelaar
Millingen aan de Rijn
E-mailadres: info@travelmakelaar.nl
KvK-nummer: 52754391
BTW-identificatienummer: NL218015136B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Artikel 4 - Het aanbod

1. De consument ontvangt op basis van het ingevulde aanvraagformulier binnen vijf werkdagen minimaal één passend reisadvies. Indien het een spoedaanvraag betreft ontvangt de consument het advies binnen 24 uur (op werkdagen).
2. Op moment van verzending van het reisadvies wordt door de Ondernemer getoetst op de geadviseerde reis nog beschikbaar is. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor het niet meer beschikbaar zijn van de geadviseerde reizen op internet.
3. Het advies bevat de URL van de geadviseerde reizen.
4. De aangeboden reizen komen overeen met de wensen die door Opdrachtgever aangegeven zijn op het aanvraagformulier.

5. De Opdrachtgever ontvangt bij de geleverde adviezen een factuur voor de geleverde diensten. De prijzen (incl. BTW) voor de verschillende diensten zijn opgenomen op de website.
6. De overeenkomst komt tot stand middels het invullen van het aanvraagformulier en het bevestigen hiervan via een e-mail bericht.
7. De overeenkomst kan niet worden herroepen nadat deze via een e-mail bericht bevestigd is.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van het aanvraagformulier. Indien de Ondernemer van mening is dat het op basis van de ingevulde wensen niet mogelijk is om een passend advies uit te brengen, zal een verzoek tot aanpassing aan de Opdrachtgever worden gedaan.
Indien de Ondernemer van mening is dat een adviesaanvraag niet realistisch is, is hij gerechtigd gemotiveerd de adviesaanvraag af te wijzen.
3. Indien het voor de Ondernemer niet mogelijk is om passend reisadvies uit te brengen zal Opdrachtgever hiervan binnen vijf werkdagen (bij een spoedaanvraag binnen 24 uur) op de hoogte worden gesteld. Er zullen in een dergelijke situatie geen kosten in rekening worden gebracht.
4. De ondernemer heeft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht genomen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de adviesaanvraag voldoet aan de opgegeven wensen in het aanvraagformulier.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 5 werkdagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen zeven werkdagen na afgifte van het advies.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte

in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Indien de Opdrachtgever van mening is dat het advies niet overeenkomt met de aangegeven wensen kan hij dit binnen 24 uur kenbaar maken aan de Ondernemer. Binnen vijf werkdagen ontvangt de Opdrachtgever bericht of de klacht al dan niet gegrond verklaard wordt. Indien de Ondernemer de klacht gegrond verklaard, e.e.a. ter beoordeling van de Ondernemer, zal binnen 24 uur na de grondverklaring een nieuw advies uitgebracht worden.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Het door Ondernemer uitgebrachte advies is geheel vrijblijvend. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor het niet voldoen aan de verwachtingen van de door de Opdrachtgever geboekte reis.

Het advies van de Ondernemer is gebaseerd op de informatie welke op de site van de leveranciers van de reis is getoond. Indien de Opdrachtgever voornemens is een reis te boeken is het zijn verantwoordelijkheid om te checken of de reis voldoet aan de verwachtingen.